

Checkliste Demografie Beratung - worauf Sie achten sollten

- ✓ Lassen Sie sich die Fachausbildung Ihres Beraters nachweisen. Fragen Sie, wo und wie die Kompetenz erworben wurde (Wochenendkurs oder fundierte Fachausbildung mit Abschluss?).
Hat Ihr Berater Erfahrung mit Unternehmen - und speziell mit Unternehmen Ihrer Größe?
- ✓ Ist der Berater Mitglied einer Organisation, die Qualitätsstandards erfordert und / oder wird er durch eine (unabhängige) Organisation empfohlen?
- ✓ Gibt es Empfehlungen? Achten Sie darauf, ob genannte Referenzen aktuell sind und sich auf das von Ihnen benötigte Aufgabenspektrum beziehen.
- ✓ Wird ein unverbindliches (und kostenfreies) Vorgespräch angeboten? Hier sollte genau besprochen werden, was Sie benötigen und was der Berater Ihnen anbieten kann. Er muss sein Verfahren erklären. Insbesondere: Welche Daten braucht er? In welcher Form? Kann er Sie bei der Datenerstellung unterstützen? Wie hoch sind die Kosten und welcher Zeitaufwand ist für die gewünschten Ergebnisinhalte zu veranschlagen?
- ✓ Ist das Verfahren für Ihre Bedürfnisse und Wünsche punkt- und zielgenau individualisierbar (Bausteine) oder wird ein Standardverfahren „heruntergespult“?
- ✓ Werden die Ergebnisse in einem Gespräch vorgestellt? Sie sollten die Ergebnisse der Beratung schriftlich erhalten und *zusätzlich* in einem persönlichen Gespräch die Ergebnisse erläutert bekommen.
- ✓ Für Rückfragen sollte auch nach der Beratung für einen bestimmten Zeitraum ein Ansprechpartner für ergänzende Fragen zu Ihrer Verfügung stehen. Bietet der Berater die Möglichkeit, auch die Begleitung der Maßnahmenplanung und Umsetzung zu begleiten?